OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www. butterflymarkop.com)

Podaci o prodavcu:

* **Markop Doo – Beograd, PIB: 102088456, Matični broj: 06304869, Adresa: Hajduk Veljkov venac 8/2, Beograd, Telefon: +381 11 28 38 44;**

Podaci o kupcu:

* Ime i prezime: ;
* Mesto: ;
* Ulica i broj: ;
* Kontakt telefon: ;
* E-mail adresa: ;
* Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca: ;

Podaci o robi:

* Datum prijema poručene robe: ;
* Datum izdavanja računa: ;
* Broj računa za kupljenu robu: ;
* Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija: ;
* Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi) :

;

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

1. otklanjanje nedostataka
2. zamena za isti artikal
3. povrat novca
4. zamena za drugi artikal

*\*Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz doplatu.*

*\*Rok za podnošenje reklamacije je 2 godine od dana prijema robe.*

Izjava o privatnosti podataka: Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i firma **Markop Doo – Beograd, PIB: 102088456, Matični broj: 06304869, Adresa: Hajduk Veljkov venac 8/2, Beograd, Telefon: +381 11 28 38 44;** ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca Potpis Kupca